



OLE Challenge

**možnost, jak zaměstnat
osoby se zdravotním
postižením**

Mgr. Hana Urbanová



Kdo jsme: CELN o. s.

- ◆ CELN je nezisková organizace, která sdružuje více jak 250 škol a školních zařízení na všech úrovních vzdělávací soustavy
- ◆ Cílem sdružení je propagace efektivního využívání informačních a komunikačních technologií především ve vzdělávání
- ◆ Poskytujeme kurzy a školení
- ◆ Jsme zapojeni do projektů EU



Časté potíže se zaměstnáním zdravotně postižených

- Problémy s dojížděním
- Časová náročnost
- Uzpůsobení pracovních prostor



OLE challenge

- Možnost, jak zaměstnat zdravotně postižené na dálku (práce z domova)
- Využití odborníků i z jiných lokalit
- Webová aplikace, není nutná instalace

OLE challenge

Nabízí dvě varianty:
On-line learning a ONIF (on-line information)



Co je OLE?

- ◆ **OLE (zkratka On-line Learning/O-learning)** je nový způsob výuky jazyků či odborných předmětů na dálku prostřednictvím internetu. Je to webová aplikace.
- ◆ **K OLE** výuce či studiu stačí disponovat PC se sluchátky, mikrofonem, web kamerou a připojením na internet.
- ◆ **OLE** mohou využívat jazykové školy, základní, střední, vyšší odborné školy, ale i školící centra a vzdělávací instituty.
- ◆ **OLE** nabízí řešení, jak se učit či vyučovat z domova



Výhody OLE

- ◆ vyučovat či konzultovat se dá odkudkoli z ČR i celého světa
- ◆ není nutné nic instalovat na Vašem počítači
- ◆ umožňuje sdílení textů, obrázků, video i audio nahrávek
- ◆ interaktivní nástroje (whiteboard...)
- ◆ jednoduché, intuitivní ovládání



Jak OLE funguje v praxi

- ◆ učitel vytvoří virtuální třídu ze studentů se stejným zájmem o výuku (1 -6 studentů)
- ◆ učitel naplánuje vyučovací hodinu, nebo blok vyučovacích hodin
- ◆ studenti i učitel se v danou hodinu připojí k internetu a přihlásí se na www.onlinelarning.cz
- ◆ dále spolu komunikují přes web kameru, sluchátka a mikrofon, chat
- ◆ využívají interaktivních nástrojů
- ◆ vedou plnohodnotnou výuku



ONIF on-line information

- ◆ webová platforma pro komunikaci s Vašimi klienty, partnery, zákazníky či v rámci firmy
- ◆ komunikace na dálku – možnost přenosu hlasu a obrazu v reálném čase
- ◆ možnost sdílení dokumentů, chat, odeslání linku ke stažení
- ◆ pro použití nutná pouze sluchátka a mikrofon, web kamera dobrovolná

Pro koho je ONIF

ONIF je pro firmy, podniky, organizace, které chtějí komunikovat se svými zákazníky :

- operativně
- bez nutnosti osobní návštěvy
- s možností sdílení dokumentů
- a nechtějí investovat do drahých video konferenčních systémů

ONIF – jak používat

- Na Vaše stránky umístíte interaktivní ikonu ONIF
- Zákazník na ní pouze klikne a do otevřeného okna zadá své jméno a napíše, o čem chce s Vámi hovořit
- Dále čeká ve frontě, než se s ním spojíte, mezitím může dále pracovat
- Vy máte zatím možnost se na hovor připravit (např. vyhledáním potřebných dokumentů)

ONIF - možnosti využití

- Zákaznické linky
- Call centra
- Help-line
- Servis
- Hot-line
- Na úřadech
- Obecně prospěšné organizace

ONIF - výhody

- Není třeba se registrovat
- Není nutné si každého volajícího a každého komu volám přidávat do kontaktů
- Na ONIF nemůže chodit spam chat
- Možnost sdílení dokumentů, odeslání linku ke stažení
- Je to profesionální komunikační nástroj
- Dá se archivovat počet volání a komu
- Předem vím, o čem se mnou chce dotyčný mluvit
- Není nikdy obsazeno – možnost fronty
- Je bezpečný
- Na straně zákazníka (volajícího) není třeba nic instalovat
- Zaměstnancům neodvádí pozornost od práce – nepoužívá se k soukromým účelům



Více informací

- www.onlinelearning.cz
- www.onif.cz
- www.celn.cz

Kontakt:

hana.urbanova@celn.cz

732 65 59 06



Děkuji za pozornost

Mgr. Hana Urbanová
PR manažerka, CELN o. s.

hana.urbanova@celn.cz

732 65 59 06